



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Câmara Municipal de Torres Vedras assume como vectores essenciais da sua Política da Qualidade:

- 1 - Satisfazer as necessidades dos Cidadãos no âmbito dos serviços prestados pela Câmara Municipal;
- 2 - Proporcionar adequada formação aos colaboradores com vista à constituição e manutenção de uma equipa coesa, preparada e fortemente motivada para a qualidade;
- 3- Promover a desburocratização, modernização e inovação dos serviços técnicos e administrativos, com vista a agilizar a capacidade de resposta e os processos de tomada de decisão;
- 4 - Assegurar a existência de recursos humanos, espaços físicos, materiais e equipamentos compatíveis com as necessidades dos serviços;
- 5 - Cumprir com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008, assegurando a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

Para o efeito são definidos, aprovados e implementados, objectivos da Qualidade.

O Presidente da Câmara Municipal

Carlos Manuel Soares Miguel